

# CHARTÉ QUALITÉ

## Trouver les informations utiles

L'ensemble des documents utiles sont disponibles sur le site internet du SDANC ([www.sdanc88.com](http://www.sdanc88.com)) ou sur simple demande auprès du secrétariat de la charte.

### Liste annuelle des entreprises adhérentes



Une liste des entreprises adhérentes est actualisée chaque année (nouvelles adhésions, retraits, ...)

Cette liste est systématiquement jointe aux comptes-rendus des contrôles de l'existant et aux comptes-rendus des contrôles de bonnes exécutions de travaux.

### Carte interactive

Sur le site internet du SDANC, rubrique « Je cherche une entreprise », une carte interactive permet :

- de localiser facilement les professionnels adhérents situés à proximité
- d'accéder en un clic à leurs coordonnées.



### Donner son avis sur les entreprises : certificats de capacité

**Charte pour un Assainissement Non Collectif de Qualité**

**Certificat de capacité (Professionnels du BTP)**

A compléter pour l'usager et le retourner au secrétariat de la charte par mail ou courrier. (à retourner au secrétariat de la charte)

Document applicable auprès du secrétariat de la charte et téléchargeable sur le site internet [www.sdanc88.com](http://www.sdanc88.com)

Je soussigné Madame, Monsieur\*  
 Agissant en tant que  Propriétaire  Maître d'œuvre  Autre : \_\_\_\_\_ (NOM Prénoms)  
 Pour l'entreprise établie à l'adresse\* : \_\_\_\_\_ (N° et rue)  
 LLLLLL \_\_\_\_\_ (Code postal et COMMUNE)

Adresse que l'entreprise\*  
 (NOM de l'entreprise)  
 A habituellement travaux d'assainissement non collectif le / / et que l'entreprise est la Bores :  
 en plein de Récollement  
 proche-vent de réceptions des travaux (travaux avec réserves)

Appréciation de la prestation\*  
 (Cocher les cases correspondant à votre appréciation)

	☹	☺	😊	☺
Respect des délais				
Respect des coûts				
Tenue du chantier				
Relationnel				

Remarques particulières (à compléter) : \_\_\_\_\_

Date\* : / / \_\_\_\_\_ Signature\* : \_\_\_\_\_

Les usagers ayant récemment fait appel à une entreprise adhérente à la charte peuvent donner leur avis via un « certificat de capacité ».

Ces certificats sont transmis par les professionnels aux usagers à la fin de leur prestation. Ils peuvent également être saisi en ligne sur le site internet du SDANC.

En donnant leur avis, les usagers participent ainsi à la vie et à l'évaluation de cette Charte en faisant remonter toute remarque utile ou tout désordre constaté.

