

Portail sur l'assainissement non collectif

Usagers

Collectivités

Entreprises

Réglementation

Foire aux questions

PANANC

USAGERS

Accompagnement des usagers

Information des usagers
publiée le 9 octobre 2012 (modifiée le 26 novembre 2018)

Depuis quelques années, un nombre croissant de dispositifs de traitement, présentant des modes de fonctionnement différents pour répondre à des besoins identifiés, est proposé sur le marché.

Dans le cadre des plans d'actions nationaux sur l'assainissement non collectif 2009-2013 et 2014-2019, les ministères ont souhaité accompagner les usagers dans leurs démarches, en mettant à leur disposition des supports d'informations adaptés.

Le guide d'information sur les installations

Rédigé dans le cadre du groupe de travail "aide au choix des filières" du PANANC et élaboré sous forme de fiches, ce guide reprend à la fois les obligations réglementaires incombant à l'ensemble des acteurs de l'ANC ainsi que la présentation des différentes familles d'installations. Son principal intérêt réside dans les grandes questions à se poser avant d'investir dans une installation, reprise dans un chapitre scindé en trois thèmes :

- ce que je peux faire sur ma parcelle (contraintes techniques),
- ce que je veux faire sur ma parcelle (mes exigences)
- quel poste de dépense associé à ce choix dois-je prendre en compte ?

Autant d'interrogations nécessaires pour s'assurer de l'adéquation de l'installation au projet pour sa réalisation et son fonctionnement dans la durée.

Un tableau de synthèse reprend ces critères techniques et de caractérisation en fonction des grandes familles de filières.

Mis à disposition, en version électronique (format pdf - 2 Mo - 09/10/2012), les ministères comptent sur l'ensemble des acteurs qui sont les SPANC, les conseils départementaux, les agences de l'eau et plus largement tous les professionnels de l'ANC pour une large diffusion de cet outil auprès des particuliers.

Ce guide constitue l'un des outils d'accompagnement des usagers pour faciliter le démarrage.

- Accès thématiques
- Agréments ministériels
- Guides : usager, SPANC, TP

FOIRE AUX QUESTIONS

Questions-réponses à destination des usagers

- Mes droits et obligations en tant qu'usager du SPANC
- Puis-je me soustraire au contrôle de l'assainissement non collectif ?
publié le 21 janvier 2010 (modifié le 26 février 2011)
- ➔ LIRE LA SUITE
- Peut-on obliger le SPANC à prendre en charge l'entretien de l'installation d'ANC ?
publié le 19 janvier 2010 (modifié le 7 octobre 2011)
- ➔ LIRE LA SUITE
- Y a-t-il une fréquence obligatoire pour vidanger mon système d'assainissement non collectif ?
publié le 21 février 2011 (modifié le 25 février 2011)
- ➔ LIRE LA SUITE
- Quel est le délai (imparti) pour procéder à la réhabilitation de mon installation d'assainissement non collectif défectueuse ?
publié le 30 novembre 2011 (modifié le 19 décembre 2012)
- ➔ LIRE LA SUITE

LIENS

- Portail du gouvernement
- Service Public
- Légifrance
- Ministère des Solidarités et de la Santé
- Dans le cadre de la Transition écologique et solidaire
- Portail d'informations sur l'assainissement collectif
- Observatoire national des services d'eau et d'assainissement

ANNUAIRE

- Accéder à l'annuaire

DOCUMENTS

- Enquête nationale sur le financement des SPANC
- Arrêté MTEC - Juin 2017
- Arrêté "prescriptions techniques"
- Arrêté "contrôle des installations"
- Arrêté "agrément vidangeurs"
- Guide usagers : aide au choix
- Guide d'accompagnement des SPANC
- Guide installateurs : règles

http://www.assainissement-non-collectif.developpement-durable.gouv.fr

SITE WEB UTILE : Portail interministériel de l'ANC